

Your Wishes

Algemene Voorwaarden

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Briefing: Overeengekomen bijzonderheden, doelen, tactieken en taken met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst;

Deelnemer: Degene die een door Your Wishes georganiseerd Event bezoekt of een ticket daartoe aanschafft;

Event: Elk evenement georganiseerd door Your Wishes, zoals een fotoshoot,, ...

Meerwerk: De meerdere werkzaamheden of hogere kosten bij Your Wishes of Toeleveranciers, voortvloeiend uit wijzigingen in en aanvullingen op de Overeenkomst, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever of ontstaan door onvoorziene omstandigheden. Hieronder ook wijzigingen in het aantal gasten;

Offerte: Aanbod van Your Wishes aan Opdrachtgever met daarin onder andere omschreven wat de werkzaamheden, termijnen en de kosten zullen zijn;

Opdracht: De overeengekomen werkzaamheden zoals omschreven in de Offerte en daaruit voortvloeiend;

Opdrachtgever: Degene die Your Wishes Opdracht geeft tot het organiseren van een Event en/of het promoten ervan, in dit document naar verwezen met 'zijn', maar kan ook vrouwelijk zijn;

Partij(en): Your Wishes en/of Wederpartij;

Overeenkomst: Overeenkomst tussen Your Wishes en Opdrachtgever;

Rider: Speciale aanvullende afspraken die verbonden zijn met de Overeenkomst en betrekking hebben op de aard van de Prestatie. Een en ander in de ruimste zin van het woord, zoals onder andere bepalingen met betrekking tot zaal, podium, kleedkamer, elektriciteit, minimaal te produceren geluidsniveau, hulp bij op- en afbouw, catering en technische bepalingen licht en geluid;

Schriftelijk: Naast schriftelijk wordt ook hieronder ook verstaan per email, mits duidelijk genoeg vast te stellen is dat de email van de Wederpartij afkomstig is;

Ticket: Toegangsbewijs tot een Event;

Toeleverancier: Degene die zich jegens Your Wishes direct of indirect verbonden heeft diensten en/of zaken te leveren, zoals bijvoorbeeld fotografie, catering, zaalhuur, figuranten of geboekte artiesten (in de meest ruime zin). In dit document naar verwezen met 'zijn', maar kan ook vrouwelijk zijn;

Toeleveringsovereenkomst: Overeenkomst tussen Your Wishes en Toeleverancier;

Wederpartij: Opdrachtgever, Deelnemer en/of Toeleverancier;

YW: Your Wishes, Eventorganizer en Commercieel ondersteuner, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer xxxxx, gevestigd te xxxx;

2 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen YW en Opdrachtgever dan wel tussen YW en haar Toeleverancier.
2. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever en Toeleverancier worden uitdrukkelijk buiten toepassing gelaten.
3. Alleen bij schriftelijke overeenkomst kan van deze voorwaarden worden afgeweken.
4. In uitzondering op lid 3 van dit artikel, voor zover YW met de Toeleverancier ten behoeve van de Overeenkomst een Toeleveringsovereenkomst heeft gesloten die horeca diensten betreft, in de zin van de Uniforme Voorwaarden van Koninklijk Horeca Nederland, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 606/1998 dan wel eventueel later gedeponeede Uniforme Voorwaarden, hebben deze laatst genoemde voorwaarden aanvullende werking op deze Algemene Voorwaarden van YW.
5. In uitzondering op lid 3 van dit artikel, voor zover YW met de Toeleverancier ten behoeve van de Overeenkomst een Toeleveringsovereenkomst heeft gesloten die vervoersdiensten betreft, in de zin van de Algemene vervoers- en reisvoorwaarden van KNV Busvervoer, gedeponeed op 18 januari 2002 onder nummer 12/2002 ter griffie van arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage dan wel eventueel later gedeponeede Algemene Vervoers- en reisvoorwaarden, hebben laatstgenoemde voorwaarden aanvullende werking op deze Algemene Voorwaarden van YW.

3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes, zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever schriftelijk of mondeling is akkoord gegaan met de Offerte. YW stuurt Opdrachtgever zo snel mogelijk de op schrift gestelde Overeenkomst ter ondertekening. Opdrachtgever stuurt de ondertekende Overeenkomst per ommegaande terug, in ieder geval binnen 7 (zeven) dagen na datum op schrift gestelde overeenkomst. Bij latere terugzending kan YW de overeenkomst ontbinden, door binnen redelijke termijn een bericht per email en per post met die strekking naar Opdrachtgever te zenden, zulks zonder schadeplichtig te zijn.
3. Termijnen genoemd in de Offerte, gelden alleen als fatale termijnen indien expliciet zo genoemd of indien het gaat om een overeengekomen datum voor een Event.
4. De overeengekomen vergoeding wordt vermeerderd met de kosten van eventueel Meerwerk. Bij gebreke van afspraken omtrent de hoogte Meerwerk tarieven geldt het gebruikelijke uurtarief van YW.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. YW zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, in een open communicatie met Opdrachtgever en Toeleveranciers. De Overeenkomst die YW met Opdrachtgevers sluit is een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis, tenzij en voor zover uit de aard van de Overeenkomst duidelijk anders blijkt.
2. YW kan de overeenkomst (gedeeltelijk) door derden laten uitvoeren. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 zijn niet van toepassing.
3. Binnen de Briefing passende activiteiten kan YW naar eigen inzicht invullen, zonder ter goedkeuring voor te leggen aan Opdrachtgever.
4. Meerwerk bij Toeleveranciers of bij YW door onvoorziene omstandigheden of veranderde inzichten, dat niet buitensporig is in verhouding tot de Overeenkomst, kan YW uitvoeren dan

wel accepteren zonder ruggespraak met Opdrachtgever, hetgeen zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever zal worden meegedeeld. Wat buitensporig Meerwerk is en wat niet, staat ter beoordeling aan YW.

5. Meerwerk bij Toeleveranciers of bij YW door onvoorziene omstandigheden of veranderde inzichten dat wel buitensporig is in verhouding tot de Overeenkomst, zal zo snel mogelijk ter schriftelijke goedkeuring aan Opdrachtgever worden voorgelegd. In dit geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden, met vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren bij Toeleveranciers en YW en de kosten door die annulering ontstaan, op voorwaarde dat Opdrachtgever per ommegaande een bericht met deze strekking aan YW stuurt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn gegaan met het Meerwerk. Zie ook artikel 11 lid 1.
6. Op verzoek van Opdrachtgever voorgestelde wijzigingen in de Overeenkomst, die door YW passend worden geacht en waar YW uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd, vallen niet onder Meerwerk. Voorgestelde wijzigingen die naar het oordeel van YW evenwel niet passen in de Overeenkomst, worden gezien als Meerwerk en worden als zodanig naast de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht. In het laatste geval doet YW zo snel mogelijk mondeling of schriftelijk een opgave van de te verwachten kosten van Meerwerk. Indien Opdrachtgever niet per ommegaande schriftelijk aangeeft al dan niet akkoord te gaan met deze opgave, wordt zij geacht ermee akkoord te gaan.
7. Bij ziekte of afwezigheid van een Toeleverancier, of bij annulering van een Toeleveranciersovereenkomst, kan YW gebruik maken van een andere Toeleverancier, zulks zo veel mogelijk in overleg met Opdrachtgever, maar niet noodzakelijk. Dit zonder dat er enige plicht tot schadevergoeding ontstaat.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever van een Overeenkomst voor het organiseren van een Event, blijft zelf volledig verantwoordelijk voor en zet zich optimaal in voor de promotie van dat Event, tenzij en voor zover er aanvullend een Overeenkomst voor commerciële ondersteuning is gesloten.
2. Opdrachtgever zorgt dat YW tijdig relevante informatie, teksten en afbeeldingen en instructies heeft om het overeengekomen Event te promoten en/of te organiseren. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde licenties, zie ook artikel 8 lid 5. Is dat niet het geval, dan kan YW de uitvoering van de opdracht opschorten zonder verplichting tot vergoeding van eventuele schade daardoor, zie artikel 11 lid 4.
3. Opdrachtgever zorgt voor juiste en tijdige betaling van het facturen en eventuele voorschotten
4. Opdrachtgever is voor, tijdens en na het Event verantwoordelijk voor de ordehandhaving en voor de veiligheid van Deelnemers, Toeleveranciers en YW en haar medewerkers op de locatie van het Event en voor het in goede staat houden van eventueel door YW of haar toeleveranciers geleverde rekwisieten. De Opdrachtgever die tevens ook de locatie beheert, zorgt dat bovengenoemde betrokkenen bij slecht weer op een droge, overdekte locatie kunnen werken.
5. Indien het Event op een horeca locatie wordt gehouden, verzorgt Opdrachtgever, al dan niet via YW, voor YW en de bij het Event bij overeenkomst verplicht aanwezige Toeleveranciers 2 gratis consumpties per uur. Bij werkzaamheden op locatie van 4 uur of langer verzorgt Opdrachtgever één eenvoudige maaltijd per 4 uur.
6. Indien van toepassing en overeengekomen, leeft Opdrachtgever Riders van Toeleveranciers na.
7. In geval van een Overeenkomst tot commerciële ondersteuning, draagt Opdrachtgever zorg voor eventuele benodigde auteursrechtelijke licenties op door opdrachtgever aangeleverde materialen, teksten en afbeeldingen. Opdrachtgever vrijwaart YW voor aanspraken van rechthebbenden.
8. Opdrachtgever onthoudt zich van andere werkzaamheden omtrent het Event anders dan promotionele werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
9. Opdrachtgever stelt YW op de hoogte van alle promotionele activiteiten omtrent het Event.

10. Indien van toepassing draagt Opdrachtgever zorg voor de benodigde vergunningen en/of afdracht Buma Stemra/SENA rechten.
11. Opdrachtgever is verplicht op aankondiging en promoties naam en logo YW aan te kondigen. Doch gebruikt naam en logo van YW en haar Toeleveranciers slechts ter promotie van het Event.
12. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat derden geen foto- en filmopnamen maken van het Event.

6 Inkoopvoorwaarden

1. Toeleveranciers zorgen voor een open communicatie met YW en indien noodzakelijk met andere Toeleveranciers.
2. De Toeleverancier is ruim op tijd vóór het Event aanwezig met de benodigde zaken.
3. Indien de Toeleverancier die de locatie verzorgt de overeenkomst tussen hem en YW opzegt binnen 30 dagen voor het Event, is hij gehouden in overleg met YW voor hetzelfde bedrag een vergelijkbare of betere locatie te regelen, dan wel YW een vergoeding te betalen ter hoogte van het bedrag voor huren van de locatie, naast gehele restitutie van een eventuele door YW of haar Opdrachtgever gedane voorschotbetaling.
4. De Toeleverancier, niet zijnde een artiest, die niet zoals overeengekomen aanwezig kan zijn, zorgt in overleg voor vervanging, uiterlijk tot 48 uur voorafgaand aan het Event. De Toeleverancier die Artiest is
5. De Toeleverancier is jegens YW gehouden tot zorgvuldige, deskundige uitvoering van zijn Toeleveringsovereenkomst en onthoudt zich van rechtstreeks contact met de Opdrachtgever van YW, behalve in het kader van de voorbespreking als bedoeld in lid 7. Hetzelfde geldt voor zijn eventuele vervanger. Bij afwezigheid van deze professionele houding kan Toeleverancier door YW aansprakelijk worden gesteld voor gezichtsverlies en eventueel door YW te betalen schadevergoeding aan haar Opdrachtgever wegens tekortkoming in de nakoming.
6. Indien YW door een uitspraak of gedraging gerede twijfel heeft dat een Toeleverancier niet gaat leveren en desgevraagd van de Toeleverancier geen garanties kan krijgen dat er geleverd gaat worden, kan YW op zijn kosten een andere Toeleverancier inschakelen. Deze kosten zijn direct opeisbaar nadat YW Toeleverancier de hoogte van de kosten heeft meegedeeld.
7. de Toeleverancier die fotograaf is, is op de afgesproken tijd aanwezig bij voorbespreking van de fotoshoot met zijn opdrachtgever, zijnde Opdrachtgever van YW. De Fotograaf maakt bij deze gelegenheid duidelijke schriftelijke afspraken met de Opdrachtgever, bijvoorbeeld omtrent gebruik voor zijn eigen portfolio van de te maken foto's.
8. De Toeleverancier die fotograaf is, is gehouden uiterlijk de afgesproken datum de Eventfoto's aan YW ter schifting voor te leggen en uiterlijk de afgesproken deadline foto's aan te leveren aan Opdrachtgever. Bij afwezigheid van afspraken omtrent deze tijdstippen geldt dat De Toeleverancier die fotograaf is, binnen 2 (twee) weken na het Event de foto's aan YW ter schifting voorlegt en binnen 4 (vier) weken aan Opdrachtgever de foto's aanlevert. Indien hij dit niet doet kan Fotograaf door YW aansprakelijk worden gesteld voor schadevergoeding wegens gezichtsverlies en vergoeding van eventueel door YW te betalen schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
9. Fotograaf en YW bepalen in onderling overleg welke foto's aan Opdrachtgever worden geleverd.
10. Toeleverancier vrijwaart YW voor iedere aanspraak van haar Opdrachtgever en van enige derde, voortvloeiend uit het eventueel door Toeleverancier tekortkomen in de nakoming of (gedeeltelijk) ontbinden van de Toeleveringsovereenkomst.
11. Indien van toepassing en overeengekomen, leeft Toeleverancier Riders van andere Toeleveranciers na.

12. Betaling door YW aan Toeleveranciers kan naar keuze van YW aan het einde van het Event geschieden, maar geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling bij voorschot alleen indien expliciet overeengekomen.

7 Prijsopgave en Betaling

1. Genoemde bedragen zijn exclusief btw en zijn exclusief af te dragen gelden aan BUMA STEMRA en/of SENA, tenzij anders afgesproken.
2. Bij het sluiten van Overeenkomst tot het organiseren van een Event is een voorschot van 75% (vijfenzeventig procent) van de afgesproken vergoeding per ommevande verschuldigd. De factuur voor de overige 25% (vijfentwintig procent) en de kosten van eventueel Meerwerk wordt verstuurd direct na het Event.
3. Werkzaamheden in het kader van Commerciële ondersteuning worden maandelijks gefactureerd.
4. Facturen hebben een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
5. Bij te late betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum zoals aangegeven op de factuur zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is een wettelijke rente verschuldigd alsmede een administratieve vergoeding van €15,- (vijftien euro). Indien Opdrachtgever in verzuim is en YW gerechtelijke kosten en/of buitengerechtelijke kosten maakt om de betaling te kunnen innen, komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

8. Gebruik van het geleverde, intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever mag de in het kader van de Overeenkomst door YW geleverde teksten en afbeeldingen en ideeën voor Events slechts gebruiken in de uitoefening van haar bedrijf ter promotie van het desbetreffende Event en alleen indien Opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Het is dus niet toegestaan het geleverde te gebruiken voor andere doeleinden dan die genoemd in lid 1, tegen een direct opeisbare boete van 3 (drie) keer de factuurwaarde als vergoeding voor gederfde omzet. Ook kan YW in dat geval het recht op het gebruik als bedoeld in lid 1 intrekken zonder dat recht op schadevergoeding ontstaat voor Opdrachtgever.
3. Afgezien van de gebruikslicentie uit lid 1, blijven alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom bij YW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. YW mag de naam en logo van Opdrachtgever gebruiken voor haar eigen marketing doeleinden. Indien Opdrachtgever aangeeft dat niet (langer) te willen, doet YW zoveel redelijkerwijs van haar gevraagd kan worden om dat gebruik te stoppen. Er ontstaat geen recht op schadevergoeding voor Partijen.
5. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde licenties voor het gebruik van zaken waar intellectuele eigendom op rust en vrijwaart YW voor aanspraken van derden met betrekking tot door opdrachtgever aangeleverd materiaal, zie ook artikel 5 lid 2 .
6. Opdrachtgever, Toeleverancier die fotograaf is en YW hebben samen auteursrecht op eventuele foto- en filmopnames van het Event en zullen elkaar toestemming vragen bij commerciële openbaarmaking van deze opnames. Toestemming zal alleen geweigerd worden indien overduidelijk een economisch nadeel voor de weigerende partij oplevert.
7. Mocht een Wederpartij willen dat een foto met zijn portret niet meer gebruikt wordt door YW, zal YW op diens verzoek zich inzetten dat gebruik zo snel mogelijk te stoppen. Dit geeft in beginsel geen recht op schadevergoeding.

9 Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Partijen gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie die zij door het aangaan van de Overeenkomst over elkaar hebben gekregen, tenzij deze informatie al via andere wegen openbaar is of een Partij krachtens wet of bevoegd bevel verplicht is tot het geven van informatie aan een overheidsinstantie.
2. YW houdt zich aan de wetgeving rondom het bewerken van persoonsgegevens.
3. Door het aangaan van een Overeenkomst gaat Wederpartij akkoord met het opslaan en verwerken van haar persoonsgegevens, die YW alleen zal gebruiken in het kader van haar eigen diensten.
4. YW draagt mede zorg voor de naleving van de beginselen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die zij bewerkt voor Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever de verantwoordelijke is.

10 Aansprakelijkheid

1. YW is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld van YW. Dus nooit voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade van welke aard dan ook.
2. In het geval van een aan YW toerekenbare onrechtmatige daad, is YW slechts aansprakelijk voor schade of lichamelijk letsel aan personen.
3. Eventuele aansprakelijkheid voor schade door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, ontstaat wanneer Opdrachtgever YW onverwijld en gedetailleerd in gebreke stelt, YW daarbij een termijn geeft om de tekortkoming te herstellen en YW binnen die termijn niet het gebrek hersteld heeft. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst. Klachten dienen zo snel mogelijk, doch uiterlijk bij het nagesprek binnen 2 (twee) dagen na de Eventdatum te worden ingediend, in geval van een Overeenkomst tot het organiseren van een Event, dan wel, bij het later ter kennis komen van de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft, binnen 7 (zeven) dagen na het ter kennis komen. Dit op straffe van verwerking van recht op schadevergoeding. Zie ook artikel 4 lid 8.
4. YW kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende verkoopresultaten indien Opdrachtgever zelf op enigerlei wijze nalatig is geweest in haar verantwoordelijkheid tot promotie, zoals genoemd in artikel 5 lid 1.
5. Alle aanspraken en verweren van Opdrachtgever tegen YW of door YW ingeschakelde derden hebben een verjaringstermijn van 1 jaar na het moment dat Opdrachtgever daarmee bekend werd of had kunnen zijn.
6. Opdrachtgever vrijwaart YW voor aanspraken van derden (waaronder Deelnemers) die met de uitvoering van deze Overeenkomst verband houden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van YW en dat Opdrachtgever zelf geen enkel verwijt treft.
7. De Opdrachtgever vrijwaart YW voor iedere aanspraak van enige derde, voortvloeiend uit het eventueel door Opdrachtgever (gedeeltelijk) ontbinden van de overeenkomst.

11 Ontbinding, opschorting en wijziging

1. De Overeenkomst kan niet ontbonden (geannuleerd) worden door Opdrachtgever, tenzij sprake is van onredelijk lange overschrijding van de termijnen door YW, door een overmachtssituatie bij YW en waarover YW Opdrachtgever op de hoogte heeft gebracht. Zie

ook lid 5 van dit artikel en artikel 2 lid 3. Tevens kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden indien YW haar expliciet meedeelt dat er sprake is van buitensporig Meerwerk, zoals bedoeld in artikel 4 lid 5.

2. YW kan een verzoek van opdrachtgever om wijziging van de Briefing of de Overeenkomst toestaan indien passend, zie ook artikel 4 lid 6.
3. Bij faillissement of surséance van betaling van een der Partijen, kan de andere Partij de Overeenkomst per direct ontbinden zonder dat er enig recht op schadevergoeding ontstaat voor één der Partijen.
4. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt of indien er nieuwe informatie beschikbaar komt, waardoor de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen voor YW redelijkerwijs onaanvaardbaar wordt, kan YW de overeenkomst ontbinden of de Opdrachtgever vragen de overeenkomst in onderling overleg aan te passen. Dit naar keuze van YW. Er ontstaat in die gevallen voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
5. In overmachtssituaties kan YW de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en bij langer dan 2 maanden voortduren van die situatie, de Overeenkomst ontbinden. YW brengt Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte. Onder overmacht wordt verstaan situaties waarin van YW, al dan niet tijdelijk, redelijkerwijs niet verwacht kan worden de Overeenkomst na te komen. Bijvoorbeeld: annulering door een Toeleverancier op een zodanige termijn voorafgaand aan Event dat redelijkerwijs geen vervanging kan worden gevonden, extreme weersomstandigheden, storingen in het internet, storingen in de electriciteitsvoorziening, mail-verkeer, problemen met computers, ziekte of persoonlijke omstandigheden van de eigenaresse van YW, extreme weersomstandigheden, ziekte van een essentiële Toeleverancier/Artiest. Dit zonder dat voor YW een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
6. In geval van ontbinding is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de extra kosten als gevolg van die ontbinding, ongeacht wie de Overeenkomst heeft ontbonden en onverlet de betalingsverplichting voor het gehele overeengekomen bedrag, tenzij het gaat om een Overeenkomst tot Commerciële ondersteuning en er op basis van een uurtarief wordt gewerkt, in welk geval onverlet blijft de betalingsverlichting voor de reeds gemaakte uren.
7. In geval van nietigheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, blijft de rest ervan geldig en zullen Partijen een vervangende bepaling vaststellen zoveel mogelijk naar de intentie van de oorspronkelijke bepaling.

12 Tickets

1. Deelnemers kunnen tickets annuleren door een schriftelijk verzoek daartoe gericht tot YW.
2. YW restitueert de kosten van een geannuleerd ticket worden als volgt: 100% restitutie bij annulering tot 30 (dertig) dagen voor aanvang van het Event, 50 % tot 14 (veertien) dagen voor aanvang, en geen restitutie meer mogelijk vanaf 7 (dagen) dagen voor aanvang.
3. YW kan de locatie, tijdstip en inhoud van het programma waarvoor Deelnemer Ticket heeft aangeschaft ten alle tijde wijzigen of een Event annuleren als zij daartoe aanleiding ziet, zonder verplicht te zijn tot restitutie of schadevergoeding.
4. YW behoudt zich ten alle tijde het recht voor verkoop te weigeren, dan wel voorwaarden te stellen aan de verkoop of toegang tot het Event.
5. YW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade van een koper van een ticket ten gevolge van letsel, ongevallen, verlies, overlijden, beschadiging of diefstal vóór tijdens of na een bezoek aan een Event.

13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
2. De rechter in het arrondissement Den Haag is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van een onverhoopt geschil tussen partijen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

14. Wijzigen van deze Algemene Voorwaarden

YW kan deze algemene voorwaarden ten alle tijde wijzigen. Voor lopende overeenkomsten met een looptijd korter dan 2 (twee) maanden blijft de versie van het tijdstip van aangaan van de overeenkomst van toepassing. Opdrachtgevers met wie YW lopende Overeenkomsten heeft afgesloten met een looptijd langer dan 2 (twee) maanden, deelt YW de wijziging mee met de vraag binnen 7 (zeven) dagen de wijziging voor akkoord ondertekend terug te sturen. Binnen die termijn kan Opdrachtgever die bezwaar maakt tegen de wijziging de Overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van de extra kosten genoemd in het eerste zinsdeel van artikel 11 lid 6. Bij uitblijven van een reactie binnen de termijn van 7 (zeven) dagen wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de wijziging.